

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス くれよんクラブ

公表日 令和 8年 2月20日

利用児童数 令和 8年 2月20日

回収数 20名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1				・スペース確保は難しい為。クールダウンの必要な利用者様にはマンツーマンで対応しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1		3		職員の専門資格を有効に活用し・人数ともに充実する努力をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	3		3		療育室2階エレベーター無し、階段利用ですので、必要場合は指導員が必ず手を添えるようにしています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	1		1		広くない事業所の中で子供たちそれぞれの成長過程・興味・性格等に合致した遊具、文具、教材等を工夫します。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	1		2	特性に合わせた個別支援をお願いしたい。	特性の把握及び専門性の研修等を重ねて充実した支援を行ってまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18	1		1		今後も継続して充実した個人プログラムを立案し、結果報告（参加人数、内容等）もするようにいたします。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19			1		相談員の意見も取り入れながら、今後とも保護者との緊密な連絡を取り療育に努めて参ります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18			2		保護者との情報共有、利用者の活動状況の分析を行い、支援に必要な項目を具体的な適切な内容に設定し、計画書を作成してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17	1		2		放課後デイサービス計画に沿った支援を行い、見直し、より適切な支援を行います。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17	1		2		今後も常時検討を重ね、継続して充実したプログラム立案をしていきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	1	5	8		これまでは叶っていませんが、学校、公共行事を把握し、参加できる場合は参加するよう努力します。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20					今後も安心してご利用いただけるよう機会あるごとに説明を徹底します。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					今後も安心してご利用いただけるよう機会あるごとに説明を徹底します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	7	2		メールや電話、送迎時に密に情報共有を図り、他事業所の療育状況も聞き取り、より良い療育を心がけていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	18	2				送迎の際に当日の状況を的確に報告し、課題や状況変化があれば懇談を要請、開催し、問題の共有と解決を図ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	1				連絡帳への記入だけでなく、保護者と直接対話し必要な支援、助言を行ってまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18	1		1		今以上に、こどもとご家族に寄り添う気持ちを大切に、安心して相談できる関係を築きます
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	10	2	・保護者同士の交流は今のところ必要とは思っていません。	本人中心支援会議がある場合は必ず参加しており、必要に応じて他事業所との連携も取り合っています。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	2	1		・送迎時刻・療育内容についての相談に 随時適応している。	苦情等についてはマニュアルや苦情窓口 等を設置して協議し、迅速かつ適切な対 応を心掛けております。また保護者の 方々には事例報告を確実に行っていきま す。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている と思いますか。	20					利用児の個性に応じた情報の伝達、共有 について今後も努力してまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信さ れていますか。	14	1	1	4		今後ホームページにおいて各行事・活動 の予定・報告、運営に関する事項の記載 を細やかに発信するように心がけます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17	1	2			職員に対し、個人情報の取扱いには十分 に配慮することの重要性を再認識するこ とを促し、外部研修にも参加します。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニユアル、 感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	2		7		事業所各種マニュアルについては、公表 可能な物はホームページ上に随時掲載し ていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓 練が行われていますか。	10	3		7		定期的な訓練を実施し、見直しを行いよ り有効な訓練に心がけます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、 安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14	2		4		定期的に安全面の見直しをおこない、周 知いたします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事 故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	3		1		発生した際はマニュアルに則り、速やかな連絡 を徹底いたします。必要な場合は全保護者の 方々に事例報告等してまいります。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19	1				スタッフ間で子どもの様子の情報共有を 図り、成長度に応じた支援をおこなって います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	19	1			・とても楽しみにしています。	子ども達が安心感と充実感を持って過ごせる よう職員間で支援の振り返り、より良いプロ グラム内容を計画・実施いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2			・いつも先回りで助力いただき崖っぷち から救われています。 ・親子共とても親身にににいただき感 謝しています。	療育に関する各種相談（送迎時刻・児童 状況の把握等々）に情報を共有、提供し 随時迅速に対応してまいります。